

MEDICAL-CENTER Ostwestfalen-Lippe
Ihr Gesundheitspartner.

Mit unseren Fitnessprodukten fit in den Frühling

Brückenstr. 6 · 32549 Bad Oeynhausen
Tel.: 0 57 31-98 24 10 · www.medicalcenter-owl.de



Qualitätsarbeit: Nach erfolgter Anprobe erstellt Arne Wessel das Effektiv-Korsett, das passgenau für den Kunden angefertigt wird. FOTOS (2): THOMAS SCHÖNEICH

„Bürokratie abbauen“

INTERVIEW: Innungsobmeister Thomas Hölker

Seit 2007 ist das Wettbewerbsstärkungsgesetz für gesetzliche Krankenkassen in Kraft. Es legt unter anderem fest, dass die Kassen die Versorgung mit Hilfsmitteln ausschreiben können. So erhalten die billigsten Anbieter den Zuschlag und die Patienten haben nicht mehr die freie Wahl, woher sie ihre Hilfsmittel beziehen, sagen die Orthopädie-Techniker. Zu weiteren Konsequenzen äußert sich Innungsobmeister Thomas Hölker im Interview.



Große Auswahl: Produkte eines Sanitätshauses.

Institution Sanitätshaus immer nur als Kostenversucher. Es wird immer nur auf den Preis geguckt und nicht auf die Qualität. Ein weiteres Problem ist, dass beim Ausschreibungspartner, den Krankenkassen, nicht immer ausreichend Fachkompetenz vorhanden ist. Man verlässt sich auf Betriebe, die vielleicht gar nicht die Möglichkeit haben, Qualität zu liefern und meint, das Richtige an den Kunden zu geben. Aber das ist falsch.

Heißt das, dass das Verhältnis Sanitätshaus/Krankenkassen momentan mehr ein Neben- als ein Miteinander ist?
HÖLKER: Ganz genau. Und zu dem Miteinander müssen wir wieder hin. Ich wünsche mir, dass die Kassen uns als Partner sehen. Wir sind jederzeit bereit, auf regionaler Ebene das Gespräch zu suchen.

Was passiert, wenn in nächster Zeit nichts passiert?
HÖLKER: Dann wird es zu einer deutlich größeren Fehlerquote in der Versorgung kommen. Das heißt, egal auf welchem Sektor, die Ausschreibung soll ja in mehreren Gruppierungen noch kommen, werden die Leute schlechter versorgt werden. Die Folge sind Behinderungen und durch diese Behinderungen entstehen dann deutlich mehr Kosten.

Herr Hölker, warum ist es ein Problem, dass Patienten nicht die freie Wahl haben, von wem sie ihre Hilfsmittel beziehen?
HÖLKER: Es ist ein Problem, da die Qualität der Produkte deutlich heruntergeht. Orthopädische Hilfsmittel müssen vernünftig sitzen und daher durch ein Fachgeschäft angepasst werden. Wenn die Produkte in die Ausschreibung gehen, geht es nur noch um den Preis und die Qualität kann nicht mehr gehalten werden. Die Folge: der Patient wird schlechter versorgt.

Wie sieht denn ihre Lösung aus?
Hölker: Die Lösung ist auf jeden Fall der bürokratische Abbau. Ein weiterer Ansatz ist, bei jedem Produkt genau zu prüfen, welche Qualität es hat und ist es das Produkt, was der Kunde braucht, um vernünftig versorgt zu werden. Im Grunde machen wir einen Fehler: Wir sehen die

Ist der Kostendruck, dem die Krankenkassen ausgesetzt sind, der Grund für die Situation?
HÖLKER: Ich denke, dass es der Kostendruck ist, aber ich denke auch an den bürokratischen Auf-

Bis in die Fußspitzen gut versorgt

Modische Stützstrümpfe geben Halt und beugen Schwellungen vor

Venenleiden sind eine moderne Volkskrankheit. Neben erblicher Veranlagung oder Schwangerschaft ist vor allem Bewegungsmangel häufiger Auslöser. Gegen müde, schwere und angeschwollene Beine gibt es eine einfache Therapie, die auch noch chic aussieht: Stützstrümpfe aus dem Sanitätshaus. Stützstrümpfe geben den Beinen Halt und beugen Schwellungen vor. Ob elegant oder sportlich, die heutigen Stützstrümpfe passen zu jeder Garderobe. Als

Kniestrümpfe sorgen sie auch an Sommertagen, wenn Hitze die Gefäße erweitert, für Wohlbefinden. Reisende sind bei lä-



Helfen: Stützstrümpfe. FOTO: DPA

geren Reisen in engen Reisebus- oder Flugzeugsitzen einen erhöhten Thrombose-Risiko ausgesetzt. Der modische Stützstrumpf beugt als Reisestrumpf dem „Economy-Class-Syndrom“ vor. Außerdem hilft er gegen angeschwollene Füße.

Wer seinen Füßen zusätzlich etwas Gutes tun will, findet im Fußmassageroller ein bequemes Trainingsgerät. Ein Pediküre-/Maniküre-Set zur Rundum-Pflege für Zuhause ersetzt Nagel- und Kosmetikstudio.

SANITÄTSHAUSENER
CONRADY & BUSSE & HARDT
ORTHOPÄDIE-TECHNIK MEDIZIN-TECHNIK REHA-TECHNIK KRANKENPFLEGEBEDARF

Wir haben den Service mit Herz!

Verwaltung/Fertigung: Schwarzer Weg 4, 32549 Bad Oeynhausen, Tel.: 0 57 31-21 33, Fax: 0 57 31-31 67

Filiale: Detmolder Straße 14, 32545 Bad Oeynhausen, Tel.: 0 57 31-2 21 34, Fax: 0 57 31-2 83 48

Filiale: Klosterstraße 17, 32545 Bad Oeynhausen, Tel.: 0 57 31-25 98 41, Fax: 0 57 31-25 98 41

Filiale: Mindener Königstraße 108, 32572 Minden, Tel.: 0 57 1-388 388 0, Fax: 0 57 1-388 388 28

Filiale Porta-Westfalica: Medizinisches Zentrum am Klinikum, Flurweg 13, 32457 Porta-Westfalica, Tel.: 0 57 1-388 388 16, Fax: 0 57 1-388 388 29

Zweigfiliederlassung: Sanitätshaus Orldeheide, Telefon: 0 57 51-51 69, Telefax: 0 57 51-79 46, Bahnhofstraße 1, 31737 Rinteln

Sanitätshaus A. Kaske
Inh. Angelika Kaske
33330 Gütersloh · Kökerstraße 6
Tel. (0 52 41) 2 02 49 · Fax (0 52 41) 2 00 75

Im Dienste Ihrer Gesundheit!
Miederwaren, Bademoden, Gesundheitswäsche, Kompressionsstrümpfe und -strumphosen, med. Bandagen, Leibbinden, Stützmedien, Bruchbänder, Brustprothesen, Rollstühle und Reha-Artikel, Krankenpflegeartikel.

Maßanfertigungen in eigener Werkstatt

ORTHOPÄDIE-TECHNIK DAS SANITÄTSHAUS
Herbert Backe
Inh. Joachim Backe

Krankenpflege-Artikel | Kompressionsstrümpfe | Miederwaren
Reha-Technik | Bandagen | Nachtwäsche
Prothesen + Orthesen | Einlagen nach Maß | Badeanzüge

32105 Bad Salzuflen · Lange Straße 17 · Am Salzof · ☎ 05222/58865

Das Sanitätshaus in ihrer Nähe!

Orthopädie-Technik
Das Sanitätshaus
32312 Lübbecke | 32584 Löhne (Gohfeld) | 32312 Rahden
Osnabrücker Straße 8 | Tichelbrink 68 | Winkelstraße 14
Tel. 0 57 41/4 03 03 | Tel. 0 57 31/3 05 92 00 | Tel. 0 57 71/95 10 85
Fax 0 57 41/79 96 | Fax 0 57 31/3 05 92 10 | Fax 0 57 71/95 10 86

KÜHLMUSS & GRABBE
Ein Begriff in Lippe

Ihr Gesundheitsfachgeschäft!
Persönlich und fachkundig für Ihre Gesundheit - alles aus einer Hand.

Kühlmuss & Grabbe GmbH
T: 0 52 31 - 9 20 00 · Paulinenstr. 99 · 32756 Detmold
T: 0 52 81 - 9 33 70 · Humboldtstr. 14 · 31812 Bad Pyrmont
T: 0 52 62 - 9 46 60 · Nordstr. 22 · 32699 Extertal

Das Sanitätshaus im Bielefelder Süden
Geschäftszeiten: Mo.-Fr. 9.00 - 13.00 Uhr
15.00 - 18.30 Uhr
Sa. 9.00 - 13.00 Uhr

Knoke Sanitätshaus und Orthopädie-Technik
Zeit für Ihre Gesundheit
Hauptstr. 66 | 33647 Bielefeld / Brackwede | Tel. 0521/441141

Alles über Urlaub, Reise und Erholung:
in Ihrer Tageszeitung!

Funktionell und unbeschreiblich bequem!
Chung-Shi-DUX-Sandale

in Ihrem Sanitätshaus
Lothar Melches GmbH
Kilverstraße 173
32289 Rodinghausen
Telefon (0 52 26) 98 26 70

Bockholt
Sanitätshaus - Orthopädie-Technik
Heidewaldstraße 3 · 33332 Gütersloh
Telefon (0 52 41) 5 14 99 · Fax (0 52 41) 53 14 82

Öffnungszeiten: Mo. bis Fr. von 8.00 bis 18.00 Uhr
Sa. von 9.00 bis 12.00 Uhr

Hölker
Sanitätshaus · Venengesundheitszentrum
Orthopädie- und Reha-Technik

Sanitätshaus Thomas Hölker GmbH
Meisterbetrieb
www.sanitaetshaus-hoelker.de
Fon 05 21 | 8 41 42 · Fax 05 21 | 8 41 43

Individuelle Anfertigung von
Prothesen und Orthesen | Schuheinlagen
Kompressionsstrümpfe | Rollstühle
Medizintechnik | Homecare

- Hillegosser Str. 36-40 · 33719 Bielefeld
- Engersche Str. 175 · 33611 Bielefeld
- Niederwall 38 · 33602 Bielefeld

Wir setzen Zeichen, bei Kompetenz mit persönlicher Note!
Individuelle Maßeinlagenversorgung, saubere, gekonnte Schuhzurichtungen, moderne Orthopädie-Schuhtechnik, Sicherheitsschuhe und Diabetiker-Schutzschuhe, Reha-Versorgung, Hilfsmittel für Haus und Bad.

Sanitätshaus & Rehabilitation
K. HALBERSCHMJD
TECHNISCHE ORTHOPÄDIE - ORTHOPÄDIE-SCHUHTECHNIK - REHABILITATION
KOMPETENZ-ZENTRUM FÜR KOMPRESSIONSTHERAPIE
33142 Büren · Burgstraße 59 · Tel. 0 29 51/25 07 · Fax 9 11 75

Orthopädie-Technik Sanitätshaus Stuke
Inh. Achim Stuke
Lieferant aller Krankenkassen und Behörden
33604 Bielefeld · Otto-Brenner-Straße 202
Telefon (05 21) 29 50 90
E-Mail: otstuke@t-online.de

DIE PROFIS FÜR REHA UND GESUNDHEIT

Westerfeld SANITÄTSHAUS
• ORTHOPÄDIETECHNIK
• MEDIZINTECHNIK
• REHATECHNIK
• SANITÄTSHAUS

Filialen
32312 Lübbecke, Bahnhofstraße 1
32756 Detmold, Paulinenstraße 70
32339 Espelkamp, Breslauer Straße 24
32339 Rahden, Steinstraße 14
32369 Bad Essen, Lindenstraße 32-34
32427 Minden, Bismarckstraße 39

Zentrale
32312 Lübbecke, Kösterkampstraße 5a
Telefon 05741/3666-0

24 STUNDEN NOTDIENST: 0 800 / 3 6 6 6 3 3 3

Sanitätshaus HEBROK
Orthopädie- und Reha-Technik

- Brustprothetik
- Orthopädische Werkstatt
- Prothesen
- Stützapparate
- Einlagen
- Bandagen nach Maß
- Kompressionsstrümpfe

Qualitätsmanagement
DIN EN ISO 9001: 2000
DIN EN ISO 13485: 2003

Bielefelder Straße 32b · Bad Salzuflen-Knetterheide
Telefon (0 52 22) 9776 63 · vor der Tür!

- Orthesen, Stützapparate
- Prothesen
- Einlagen
- Mieder, Korsetts
- Sitzschalen
- MAS-Schaft Fertigung im eigenen Haus
- Haus- und Klinikbesuche

Wir führen Probeversorgungen C-Leg® und Harmony® durch.
Ihr starker Partner vor Ort

Gesundheitszentrum Höftmann
Orthopädietechnik Höftmann GmbH & Co.KG
Detmold · Wotanstraße 9
Telefon (05231) 97190 (gegenüber Finanzamt)
Bielefeld · Oelmühlenstraße 28
Telefon (0521) 96750-0 (Termine nur nach Vereinbarung)